



LUME

INTELIGÊNCIA PARA A PRÁTICA CLÍNICA
MÉTODO SIC

LUME BETA

Guia de instalação do LUME Beta

Do link de convite ao primeiro acesso, com ativação e validação final.

Beta 0.2 | Agosto de 2026

Material de orientação para profissionais convidadas ao programa Beta.



VISÃO GERAL

O fluxo completo em uma página

A instalação foi desenhada para ser simples. Você não precisa instalar programas extras nem mexer em nada fora do LUME para começar.

1. Abrir o Portal Beta	2. Baixar o instalador	3. Autorizar no aviso do Windows	4. Instalar	5. Criar senha local	6. Ativar licença Beta	7. Validar transcrição	8. Começar a usar
------------------------	------------------------	----------------------------------	-------------	----------------------	------------------------	------------------------	-------------------

O que você NÃO precisa fazer

Você não precisa instalar programas extras, criar contas em serviços de transcrição ou fazer configurações avançadas. Se alguma etapa parecer complicada ou diferente deste guia, fale com o suporte do LUME.

Antes de começar

- Use um computador com Windows e acesso à internet para baixar e ativar o LUME.
- Tenha acesso ao e-mail e/ou WhatsApp usados para falar com o suporte do LUME.
- Feche apenas programas que não estiver usando. Não é necessário desinstalar versões anteriores sem orientação do suporte.
- O instalador oficial do Beta deve ser baixado somente pelo Portal do LUME.

PASSO A PASSO

1. Abrir o Portal Beta

Abra o link recebido do LUME. A página apresenta o programa Beta, o botão para baixar o LUME, orientações de instalação, suporte e espaço para opiniões e sugestões.

Endereço oficial do Portal Beta

<https://lume-beta.pages.dev>

O que fazer

- Clique em "Baixar LUME para Windows".
- O computador baixará o arquivo de instalação do LUME.
- Aguarde o download terminar antes de iniciar a instalação.

INSTALAÇÃO



2. Abrir o instalador

Localize o arquivo de instalação na área de downloads ou na pasta Downloads do Windows e dê dois cliques.

Se o Windows mostrar uma tela azul

Na primeira instalação, o Windows pode mostrar a mensagem "O Windows protegeu o computador". Se você baixou o LUME pelo Portal oficial, clique em "Mais informações" e depois em "Executar assim mesmo".

Regra de segurança

Use essa orientação somente para o LUME baixado pelo Portal oficial. Não faça o mesmo com programas recebidos por fontes desconhecidas.

INSTALAÇÃO

3. Concluir a instalação

Depois que o Windows liberar a instalação, o LUME será instalado automaticamente.

1

Aguarde o instalador

Não feche a janela enquanto a instalação estiver em andamento.

2

Confirme o atalho

Ao terminar, o LUME cria um atalho na Área de Trabalho do Windows.

3

Espere o primeiro início

Ao terminar, o LUME abre automaticamente. Ele utiliza uma janela do navegador para exibir suas telas, mas os seus dados permanecem neste computador.

Seus dados e a instalação

O LUME organiza e guarda seus dados automaticamente no computador. Você não precisa localizar, mover ou alterar as pastas do programa. As atualizações são preparadas para preservar seus registros.

PRIMEIRO ACESSO

4. Criar sua senha local

Na primeira abertura, a tela de entrada mostra a mensagem "Primeiro acesso: crie sua senha local".



1

Digite uma senha

Use pelo menos 6 caracteres. Escolha uma senha que você consiga lembrar.

2

Clique em Entrar

Essa primeira senha passa a proteger o acesso local ao LUME neste computador.

3

Guarde a senha

Ela é diferente da licença Beta e também é diferente das senhas do seu e-mail ou do Google.

Importante

A profissional não precisa criar usuário em um serviço externo para acessar o LUME. O acesso é protegido localmente por senha.

ATIVAÇÃO

5. Enviar o código do computador para ativação

Cada computador recebe um código próprio. É esse código que permite ativar a licença Beta.

1

Abra "Configurações"

Use o menu lateral do LUME.

2

Localize "Licença do LUME"

Copie o código mostrado em "ID desta instalação".

3

Envie o código ao suporte

WhatsApp: +55 85 99936-4324 | E-mail: LUME.clinicapsicologica@gmail.com

4

Aguarde o código Beta

O suporte emitirá o código gratuito de ativação para aquele computador.



Envie somente o necessário

Para emitir a licença Beta, o suporte precisa apenas do código mostrado em "ID desta instalação". Não envie sua senha nem dados de pacientes.

ATIVAÇÃO

6. Ativar a licença LUME Beta

Quando receber o código de ativação, permaneça em Configurações.

1

Cole o código

Use o campo "Código de ativação / renovação".

2

Clique em "Validar licença"

O LUME verificará o código e mostrará a licença como ativa.

3

Confirme o resultado

O cartão deve mostrar "Licença ativa" e o plano correspondente ao Beta.

Se a licença não ativar

Não tente mudar o código do computador nem reinstalar o programa. Copie a mensagem exibida e envie ao suporte do LUME.

TRANSCRIÇÃO

7. Confirmar que a transcrição está pronta

Durante o Beta, a transcrição é preparada pela equipe do LUME. A psicóloga não precisa criar conta nem configurar esse recurso.

1

Em "Configurações"

Localize a seção "Transcrição clínica".

2

Confira a confirmação

Deve aparecer "Ativa e protegida".



3

Confira a mensagem

Deve aparecer "A transcrição está pronta para uso."

Se aparecer Configuração necessária

Entre em contato com o suporte do LUME. A equipe fará a preparação necessária para que a transcrição fique disponível.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

8. Definir o referencial clínico

Antes de iniciar histórico clínico real, confirme o referencial profissional em Configurações.

- Escolha a abordagem clínica utilizada na sua prática.
- O referencial orienta a leitura clínica, a condução e a continuidade dos casos.
- Depois que houver histórico clínico incorporado, o LUME bloqueia a mudança de abordagem para preservar coerência longitudinal.

Faça essa escolha antes do primeiro caso real

Se houver dúvida sobre qual opção selecionar no Beta, confirme com o suporte antes de processar uma sessão.

OPCIONAL

9. Conectar Google Agenda e Meet

Quando a integração estiver preparada na instalação, o LUME pode criar compromissos no Google Agenda e links do Google Meet.

- Em Configurações, abra "Agenda Google e Meet".
- Clique em "Conectar Google" e conclua a autorização no navegador.
- Ao agendar um paciente, você pode optar por enviar o convite para o e-mail cadastrado.
- O LUME não envia conteúdo clínico, transcrição ou nome do paciente ao Google; o convite usa somente os dados necessários ao agendamento.

VALIDAÇÃO

10. Verificação final da instalação

Depois da ativação, faça uma verificação curta para confirmar que tudo está funcionando corretamente.



Validação	Resultado esperado
1. Atalho	Feche o LUME e abra novamente pelo atalho da Área de Trabalho.
2. Licença	Confirme em Configurações que aparece "Licença ativa".
3. Paciente de teste	Crie um cadastro fictício ou de teste, sem dados clínicos reais desnecessários.
4. Áudio curto	Importe ou grave um áudio curto conforme as autorizações de teste.
5. Transcrição	Confirme que a transcrição termina e que o material aparece na sessão.
6. Dados salvos	Feche o LUME, abra de novo e confirme que o paciente e a sessão continuam disponíveis.

PROBLEMAS COMUNS

Se algo não acontecer como esperado

Use esta referência antes de reinstalar ou alterar qualquer coisa.

Situação	Conduta
O Windows bloqueou a instalação	Abra novamente o instalador, clique em "Mais informações" e "Executar assim mesmo", somente se ele veio do Portal oficial.
Atalho não apareceu	Não tente corrigir manualmente. Informe ao suporte que o atalho não apareceu.
LUME abriu e fechou	Tente uma vez pelo atalho. Se repetir, envie ao suporte uma captura da tela.
Licença não ativa	Envie o código mostrado em "ID desta instalação" e a mensagem de erro. Não reinstale.
Transcrição mostra "Configuração necessária"	Acione o suporte. A equipe do LUME fará a configuração necessária.
Google não conecta	O uso clínico do LUME pode continuar sem Google. Envie a mensagem exibida ao suporte.



Situação	Conduta
Dados sumiram após atualização	Pare de usar o LUME e fale com o suporte antes de tentar recuperar os dados por conta própria.

SUPORTE

Canais do LUME

Durante o Beta, dúvidas de instalação, licença e transcrição devem ser tratadas diretamente com o suporte.

WhatsApp

+55 85 99936-4324

E-mail

LUME.clinicapsicologica@gmail.com

Ao pedir suporte

Informe o que estava tentando fazer, o texto exato da mensagem exibida e, se possível, envie uma captura da tela. Não envie transcrições clínicas ou dados de pacientes se eles não forem necessários para diagnosticar o problema.